

|   |                |                                     |
|---|----------------|-------------------------------------|
|   | <b>FORMATO</b> | <b>FECHA APROBACIÓN:</b> 23/05/2017 |
|   | <b>INFORME</b> | <b>VERSIÓN:</b> 007                 |
|   |                | <b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041         |

## INFORME SEGUNDO TRIMESTRE 2017

**Bogotá, 30 de Junio 2017**

**Nombre del Destinatario:** GR (RA) Luis Felipe Paredes Cadena Gerente General Caja Honor

### Tabla de contenido

- I. INTRUDUCCION
- II. ASUNTO
- III. ACTIVIDADES REALIZADAS
- IV. OTROS CANALES DE INFORMACIÓN.

### I. Introducción

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Coordinación de la Armada Nacional, en la sede principal como en las comisiones del servicio, a las diferentes unidades militares al igual la atención personalizada y telefónica al personal de afiliados de la Armada Nacional, con el objetivo dar a conocer la entidad (CAJA HONOR), sus diferentes modelos de solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroes, leasing para Todos y Mecanismos Especiales), incentivar al personal para incrementar el ahorro al 10%, atender a los afiliados, realizar afiliaciones extraordinarias, campañas y divulgación de los proyectos de vivienda, a nuestros afiliados Oficiales, Suboficiales, Infantes de Marina y personal no uniformado de la Armada, así mismo concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores, e intermediarios..

### II. Asunto

Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, la gestión realizada durante el Primer Trimestre correspondiente al 1 de abril al 30 de junio de 2017, por la oficina de Coordinación de la Armada Nacional, ante Caja Honor.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



Grupo Social y Empresarial  
de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas,  
para Colombia entera.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA

## INFORME SEGUNDO TRIMESTRE DE 1 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2017

### M-14

| VIVIENDA 14     | META 2 TRIMESTRE | ABR | MAY | JUN | TOTAL      | CUMPLIMIENTO |
|-----------------|------------------|-----|-----|-----|------------|--------------|
| REG. ANTERIORES | 166              | 44  | 37  | 43  | <b>124</b> | 19.7%        |
| REG. ACTUAL     | 0                | 0   | 0   | 0   | <b>0</b>   |              |
| <b>TOTAL</b>    | 166              | 44  | 37  | 43  | <b>124</b> |              |

### MODELO 8

| MODELO 8        | META 2 TRIMESTRE | ABR | MAY | JUN | TOTAL | CUMPLIMIENTO |
|-----------------|------------------|-----|-----|-----|-------|--------------|
| REG. ANTERIORES | 154              | 56  | 47  | 39  | 142   | 29.58%       |
| <b>TOTAL</b>    | 154              | 56  | 47  | 39  | 142   |              |

### ATENCION POR CANALES

| TIPOS DE ATENCION      | ABR | MAY | JUN | TOTAL |
|------------------------|-----|-----|-----|-------|
| ATENCION TELEFONICA    | 109 | 133 | 136 | 368   |
| ATENCION PERSONALIZADA | 113 | 119 | 105 | 337   |
| CORREOS ELECTRONICOS   | 85  | 101 | 37  | 223   |

### VISITAS UNIDADES CUARTO TRIMESTRE

| PRIMER TRIMESTRE               | ABR | MAY | JUN | TOTAL |
|--------------------------------|-----|-----|-----|-------|
| VISITAS REALIZADAS             | 3   | 1   | 3   | 7     |
| AFILIADOS ATENDIDOS EN VISITAS | 360 | 105 | 573 | 1038  |
| BIOMETRIAS                     | -   | -   | -   | -     |

El personal de afiliados de la Armada Nacional, se siente muy complacido, agradecen el acompañamiento y disposición por parte de los funcionarios de **Caja Honor**, para atender y solucionar los requerimientos e inquietudes que se presentan.

**Sargento Primero BURGOS ALTAMIRANDA JORGE ALBERTO**  
**Jefe Oficina Enlace Armada ante Caja Honor**  
**(Original Firmado)**

Elaboro: TS12 ANGELICA MEJIA



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
 Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)



Grupo Social y Empresarial  
**de la Defensa**  
 Por nuestras Fuerzas Armadas,  
 para Colombia entera.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA

BIENESTAR Y EXCELENCIA